

ОТЗЫВ НА ДИАГНОСТИКУ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

ООО «МастерСофт» - многопрофильная ИТ-компания и один из лидеров этой отрасли в Оренбурге и Оренбургской области. Основные направления нашей деятельности:

- Поставка и информационная поддержка справочной правовой системы ГАРАНТ.
- Поставка и сервисное обслуживание компьютерной и оргтехники, программного обеспечения и локальных сетей.
- Внедрение простых и комплексных решений на базе Microsoft и 1С, управление сложными ИТ-проектами.
- ИТ-аутсорсинг.
- Проведение Всероссийских онлайн-семинаров с представителями федеральных органов власти.

Мы благодарим «Консалтинговую фирму «Партнеры и Боровков» за проведённую диагностику системы управления нашей компании.

Специалисты «Партнеры и Боровков» провели диагностику по технологии SCORE, специально разработанной для таких задач. Она позволила выявить и структурировать имеющиеся проблемные зоны в управлении нашей компании, спроектировать желаемое собственниками бизнеса его состояние и предложить ресурсы по переходу из проблемного состояния в желаемое.

В результате мы получили интересный и достаточно глубокий взгляд со стороны на нашу компанию.

Например, были выявлены причины перегрузок в работе собственника, управляющего бизнесом, делегирования функций и полномочий, сложности отношений с основным продуктовым вендором, взаимодействия с клиентами, отсутствия новых идей и продуктов, и многие другие.

Следующим результатом были предложения специалистов Фирмы по развитию нашей системы управления в областях: «Стратегия и процессы», «Маркетинг» и «Персонал», - позволяющие снять многие из выявленных в диагностике проблем.

Отмечу также нестандартность и клиентоориентированность подходов консультантов Фирмы. Несмотря на то, что разработка «Видения» нашей компании не входило в условия проведения Диагностики, они посчитали такую работу необходимой для лучшего понимания нами имеющейся в бизнесе ситуацию, и в ходе Диагностики разработали вместе с нами это «Видение».

Особенно благодарим консультантов Евгения Глухова и Павла Боровкова за профессионализм и индивидуальный подход к нашим задачам.



С уважением,
Генеральный директор
Сергей Матвеев